

L'EAU CHEZ VOUS, C'EST NOUS !

Aixe-sur-Vienne, le 05/03/2026

Adresse desservie :

«NumeroVoieBranchement»

«VoieBranchement» à

«Civilité» «NomClient» «PrenomClient»

«AdresseVoieClient»

«ComplementAdresseClient»

«CodePostalClient» «CommuneClient»

**Nos Réf. :** «RefTiers»

**Objet :** Accompagnement à la maîtrise des consommations

Télérelève des compteurs d'eau



FLASHER LE QR CODE POUR PRENDRE RDV

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de sa politique de **préservation des ressources en eau**, le Syndicat des eaux Vienne Briance Gorre met en place un **dispositif de télérelève des compteurs d'eau** pour l'ensemble des usagers du syndicat.

Ce déploiement vous permettra de bénéficier de **nouveaux services liés au suivi de votre consommation d'eau potable**, notamment :

- Le relevé des compteurs à distance,
- Facturation sur la base des consommations réelles,
- La détection de fuites avec envoi d'alerte,
- La possibilité de recevoir des notifications en cas de dépassement de consommation mensuelle.

Avec le concours de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne, une première phase de travaux est nécessaire : **le remplacement de votre compteur d'eau ou son équipement d'un module de télérelève**. Cette opération ne générera aucun frais pour vous.

**Le Syndicat a confié cette mission à SUEZ** (titulaire du marché) et à ses **partenaires agréés**, les sociétés **EAE et HEBRAS TP**, qui réaliseront les interventions. Les agents qui se présenteront chez vous seront munis d'une carte professionnelle pour s'identifier.

**L'intervention est simple, rapide et gratuite : elle dure environ 30 minutes. Ses modalités sont les suivantes :**

- Si votre compteur est accessible, votre présence n'est pas obligatoire. Nous vous demandons toutefois de faciliter l'accès (regard dégagé, niche nettoyée, etc.) afin de garantir la sécurité des agents.
- Si votre compteur n'est pas accessible facilement (à l'intérieur du logement, dans une cour, etc.) ou si vous souhaitez être présent lors de l'intervention, nous vous invitons à **prendre rendez-vous** dès maintenant avec la société **EAE au 02 97 46 18 59 en tapant 2** (appel non surtaxé) **du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**.

Ou par mail : [marina.piquet@sbeae.com](mailto:marina.piquet@sbeae.com) / Ou en scannant le QR CODE présent sur ce courrier

Nous vous remercions par avance pour votre collaboration et pour l'accueil réservé aux techniciens.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

**Opération financée à 70% par**



Le Président du Syndicat



Maurice LEBOUTET

Pour de plus amples renseignements sur le dispositif de télérelève déployé : [www.synd-vbg-eaux.com](http://www.synd-vbg-eaux.com)



3, allée Georges Cuvier | CS 90041 | 87700 AIXE SUR VIENNE | Tél. 05 55 70 33 32 | Fax 05 55 70 45 65 | [contact@synd-vbg-eaux.com](mailto:contact@synd-vbg-eaux.com)  
[www.synd-vbg-eaux.com](http://www.synd-vbg-eaux.com)

Siret 200 080 307 00024 | Code NAF : 3600Z